

PROQUIP, S.A. se consacre à la distribution et à la fabrication de produits chimiques pour l'industrie en général, ainsi que des spécialités axées sur le secteur du cuir et du traitement des eaux usées, y compris la recherche et le conseil technique auprès des clients.

La philosophie de PROQUIP, S.A. consiste à consacrer les efforts et ressources nécessaires pour garantir la qualité de ses produits et comprendre les besoins spécifiques de chaque client afin de lui offrir le service requis.

Les priorités organisationnelles sont : la sécurité au travail et le respect de l'environnement, en organisant tous les processus selon des critères de durabilité.

La Direction de PROQUIP, S.A. garantit la prestation de ses services basés sur l'excellence susmentionnée, et à cet effet, elle établit dans cette Politique Qualité les engagements suivants :

- Respecter toutes les exigences, qu'elles soient légales, réglementaires, contractuelles ou d'une autre nature, qui affectent l'activité de nos produits ou services.
- Réaliser notre activité en améliorant continuellement la gestion grâce au contrôle effectif et efficient des processus, ainsi qu'à l'établissement et à la révision périodique des objectifs.
- Promouvoir la compréhension et la diffusion de notre Politique Qualité, à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation, par la formation du personnel et la communication avec les clients et les fournisseurs.
- Favoriser un environnement de travail enrichissant avec des activités qui encouragent les relations humaines, le travail en équipe, les habitudes saines et la prévention de tout type de harcèlement sexuel, sexiste ou moral, pour lesquels la Direction de l'entreprise appliquera une politique de tolérance zéro.

Tous les engagements souscrits par PROQUIP, S.A. visent à atteindre la pleine satisfaction de ses parties prenantes grâce au respect des exigences définies par la norme internationale UNE – EN ISO 9001, basée sur un Système de Management de la Qualité qui favorise l'amélioration continue, dans le but de promouvoir la croissance responsable et la consolidation de l'entreprise sur le marché.

La Direction,